

2019年度

糸でんわ

(指定特定相談支援事業・指定一般相談支援事業)

事業計画

社会福祉法人原町成年寮

1. 事業目的

利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った適切な相談支援を提供することを目的とする。

2. 運営方針

①利用者が自立した社会生活を営むことができるよう総合的かつ効果的に提供されるよう配慮して支援を行う。

②利用者の人権と自己決定を尊重し、利用者に提供される福祉サービス等が不当に隔たることのないよう、公正中立に行う。

③区市町村、障害福祉サービス事業を行う者等と連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努める。

3. 事業所活動

I. 指定特定相談支援

福祉サービス関係事業所や実施機関と連携を図り、利用者や保護者のニーズに沿ったサービス等利用計画・モニタリングの作成を心掛ける。

II. 指定一般相談支援

今年度は、地域移行・地域定着の支援が行えるよう調整していく。

III. 社会福祉士実習受け入れ窓口及び法人内見学対応窓口

社会福祉士実習の受け入れ及び対応と対外的な法人内事業所見学の受け入れ及び対応を含め調整する。

4. 管理運営

I. 苦情解決

利用者及び家族等から苦情や意見が出やすいような環境を整備し、サービス内容の充実と改善を図る。