

事業総括

(平成30年度)

社会福祉法人原町成年寮

Craft (クラフト)

全体

ベーカリーカフェ「Viser Polaire」の運営を軸として、パン製造、喫茶、清掃の3グループで活動を行った。利用者ニーズと地域購買層を考慮して、日・月曜日を定休とし、パン製造の活動時間を9時～16時に変更。「Viser Polaire」の開店時間も11時～16時30分までと短縮して再編した。

初年度に引き続き、シニフィアン シニフィエ志賀シェフ、堀口珈琲小野塚氏に教示を仰ぎながら、サービスの向上、商品開発、店舗イベントを積極的に取り組み、リピーターのお客様も増えたが、新規のお客様の獲得や平日の集客安定が今後の課題となっている。

タスカルカードを運用したことで、利用者の仕事への見える化、自分に取り組んだ仕事に対する評価がわかりやすくなり、また、週目標を立て「出来ることから」の目標達成を繰り返す事で自己効力感が徐々に高くなってきている。

一般企業就労支援の取り組みとして、東京しごと財団の委託訓練を行った利用者1名が6月より花王ピオニー株式会社への就職が決まった。就労意欲の高い利用者には企業実習や模擬面接を行う等、より実践的な就労支援を行ってきた。今後、様々な利用者ニーズに応え、将来を自己選択できる支援を目指していく。

葛飾通勤寮・グループホーム・家庭と連携を取り合う事で、生活の安定と自立、働く事への意識づけという両面から利用者支援を行える強みが確立できた。

地域交流として、東堀切町会主催の親子ふれあい祭や氷川神社祭礼への参加。葛飾通勤寮と合同で行った「かつくら祭」では町会に模擬店協力を仰ぎ、協働に結びついている。

利用者支援重点目標

利用者一人一人が作業を通して達成感や楽しさを感じ、自ら進んで作業に向き合えるよう工夫を行った。7月頃からタスカルカードを導入した。清掃・パン製造・喫茶のそれぞれのルールと共通ルールを作り、取り組みを行った。清掃では、毎日の作業を自分で選ぶことで自発的に仕事と向き合うことができた。パン製造・喫茶では、1日の見通しがたち最後までやり抜く姿勢が見られた。その都度、よりわかりやすく意欲的に取り組めるようにルール設定の見直しを行った。以前よりも、自分自身に向き合うことや仲間同士で認め合うような発言もすこしずつ出てきた。

<年間売上>

年間売上：11,567,559円（年間売上目標 12,000,000円）

（内訳 パン：8,961,842円、喫茶：1,389,376円、清掃（軽作業、旧通勤寮除草、自販機）1,216,341円）

パン製造

日々の生産量を見ながら製造ロスのないよう取り組んでいた。

10月よりSBB、11月より区立保育園2件の納品が始まり、外国産小麦を使ったパン（卸業務のみ）を作り始めた。新商品は、利用者職員からアイデアを募り、季節に応じたパンを製造・販売する事が出来た。また、外部販売に合わせた限定パン、フードフェスタではプルコギドックを販売。思うように売り上げにはつながらなかったが、良い経験ができ販売スタイルについて今後の参考となった。

利益率を上げるため、5月に一部の商品の値上げを行ったが、原材料が高騰し続けているため価格設定

の見直しは随時していく必要性を感じた。

利用者に関しては、昨年に引き続き利用者自身で行えるように作業提供に工夫した。

タスカルカード導入後は、より積極的に作業依頼が受け入れられている。

作業にも慣れスピードもついてきてより自立した作業ができるようになってきているので、丁寧に行えるように取り組んでいく。また今後の発展のため少しずつ利用者ができる作業を開拓していく。

12月双葉保育園よりソフトフランスパンの注文があったが、間違えてドックパンで製造してしまった。事故報告書を提出、対策を講じた。

<喫茶・販売グループ>

5/3に開店1周年を迎え、「1周年記念感謝祭」として、3日間様々なイベントを行った。たくさんのお客様をお迎えし大盛況だった。定休日を火・水曜日から日・月曜日に変更を行った。定休日変更については事前に告知をしていたこともあり、大きな混乱はなかった。定休日の変更をしたことで、土曜日は混雑することが多かったが、逆に平日の売上はなかなか伸びず、課題が残った。昨年と引き続き、新商品のチラシ配布を行ったり、季節に合わせて、様々なイベントを行いながら、集客した。店内の飾りつけやBGMを変えるなど工夫を行った。

今年度は東堀切町会の夏祭りやJaばんカップなど様々な販売会に出店した。フードフェスタなど調理をしながら販売を行う販売会にも初めて出店し、値段や商品についての課題は残ったが、職員も利用者も楽しみながら販売を行うことができた。

作業面では、タスカルカードを導入し、作業に見通しを立てるとともに、利用者自ら自分がやるべき作業を確認して、仕事に取り組んでもらった。1つの作業の時間配分も提示したうえで、時間も考えて動いてもらった。また、協力ポイントを導入したことで、自分へ割り振られた作業以外でも、積極的に取り組む姿勢が見られた。接客用語や言葉遣いなどお客様に対するマナーに関しても、朝礼や作業内でマナーの重要性を適宜利用者へ伝え実践してもらっている。昨年よりも意識して取り組んでいるが、定着までは至っていない。

・事故報告は3件あった。

- ① グラスに欠けがあった状態でお客様へ提供してしまったことが2件あった。1回起きた後、職員間での業務としての意識付けがしっかり出来ていなかったこともあり、2回目が出てしまった。職員間での意識付けをしていく為にホワイトボードに朝と夕方の業務のチェックリストを作成し、業務を行う事とした。
- ② 職員の接客についてお客様よりシニフィアン シニフィエ宛てにクレームが入ったことがあった。忙しい時間帯でも丁寧な接客を心がけることを全員へ周知を行った。

イベント

5/3～5：1周年記念感謝祭

7/7（土）：星のお話会

8月：夏祭りウィーク（スーパーボールすくい、かき氷、すいかわり、星のワークショップ、じゃんけん大会）

9/15（土）：ウクレレライブ

10/31 (木) : ハロウィンイベント (クッキープレゼント)
12/22 (土) : ウクレレミニライブ
12/24 (月) : 星のワークショップ
1/26 (土) : 三線ミニライブ
2/16 (土) : アクセサリーワークショップ
3/25 (土) : ラフターヨガ教室

外部販売

5/21 (日) : いきいき元気フェスタ (売上 : 22,600 円)
8/3 (土) : 東堀切町会夏祭り (売上 : 17,200 円)
9/2 (日) : かつしか盆まつり (売上 : 112,200 円)
10/8 (日) : 東立石公園緑地祭 (売上 : 25,560 円)
10/21 (土) : 福田幼稚園販売 (売上 : 53,070 円)
くすのき祭 (売上 : 19,710 円)
11/17・18 : かつしかフードフェスタ (売上 : 373,600 円)
11/26 (日) : かつくら祭 (売上 : 75,990 円)
2/23 (土) : Ja パンカップ (売上 : 36,890 円)

清掃活動

今年度より、葛飾通勤寮から清掃を受注する事となった。

清掃場所は男女トイレ・男女浴室・食堂・体育館とし、受注をする事で責任感を持って仕事をするという意識が高まり、また清掃活動も受注作業として売り上げをあげる事が出来た。

利用者の新規入所や退所、実習生の受入れ等、環境の変化が比較的多い中でも仲間と協力して清掃を行う事や、新しいメンバーに既存の利用者が仕事内容を教える場面が見られ、昨年度からの成長を感じられる場面もあった。今年度から導入した『タスカルカード』を活用した活動の支援では、都度改善を図り利用者が分かりやすく、楽しく、自主的に活動に集中出来る仕組み作りを目指した。

利用者個々の特性に合わせて清掃活動の組み立てやサポート、対話をする場面を増やし、合わせて声掛けのタイミングや内容を意識しながら支援を行った。

また、葛飾区からの請負作業として防災備蓄品の廃棄・分別や、軽作業の新規請負として携帯用トイレの封入を受注し、清掃活動と合わせて売り上げをあげる事が出来た。

次年度では清掃箇所を増やし活動を充実させる事と、清掃活動の売り上げ目標に沿い、清掃の外部受注や清掃活動の補完としての軽作業の受注を増やしていきたい。

一般企業就労支援

今年度は利用者1名が東京しごと財団の委託訓練を活用し、花王ピオニー株式会社で企業実習を行った。その後実習の働きぶりが評価され、6月に就職が決まり現在も継続して就労が出来ている。当該利用者の定着支援として、葛飾通勤寮と連携し定期的に職場訪問を実施している。

また、他の2名の利用者の希望や活動の取り組み状況を踏まえ、ハローワークへの同行を行い求職者登

録や求人情報の収集を支援した。合わせてA型事業所・一般企業の見学及び実習を実施。11月と1月の2回、障害者の一般就労に長年従事されていた方を講師として、就労支援講座を実施。外部専門家の話しを聞いて一般就労に大切な事や考え方を知る機会を設けた。

またハローワークのコーディネーターとの関係性作りや、葛飾区の就労支援センターとの連携で模擬面接会の参加、求人情報の収集を行った。

防災

毎月防火状況自主点検表の作成を行い、5月、6月、9月、12月に防災に関する講義と避難訓練を実施した。また、昨年度に続き通勤寮・Craftの職員の防災委員会にて、災害時等に備え事業所館内の防災用具や備蓄品の確認・整備を行った。

6月17日(日)に東堀切町会主催の防災訓練に職員が参加し、町内会との交流及び防災に関して連携を取っていく事を確認した。

行事

30年度実績

4月 入所式(4/4水)

5月 Viser Polaire 一周年感謝祭(5/3水・4木・5金)

6月 学習外出(就労継続支援B型事業所:いんば学舎・オソロク倶楽部 社会福祉法人印旛福祉会)
(6/27火・29金)

7月

8月

9月 氷川神社祭礼参加(9/8土)

10月

11月 かつくら祭(11/25日)

余暇支援 東堀切町会主催プラネタリウム鑑賞(11/28水)

就労支援講座 1回目(11/29木)

12月 葛飾通勤寮・Craft 合同納会(12/22土)

Craft 仕事納め納会(12/26水)

1月 就労支援講座 2回目(1/24木)

2月 葛飾区保健所出張講座 健康講座(2/6水)

3月

年間を通して各種行事を実施。また、上記以外に町内会のイベントやお祭りに利用者・職員が参加し、地域の方々と交流を図った。

生活支援

- ・作業を通し、返事や挨拶、身だしなみを整えるなど社会マナー習得の支援を行った。
- ・寮や家庭と連携し、利用者の健康や生活状況の把握を行った。

健康管理

- ・7/1 に利用者健康診断を行った。
- ・12/1 に希望者向けにインフルエンザの予防接種を行った。
- ・2/6 に就労に向けた健康に関する講座を開催した。
- ・毎月の検便を実施した。

家庭との連携

連絡帳のやりとりだけでなく、必要に応じて電話連絡をして家庭や GH 職員との連携を取った。

欠勤が続く利用者に関しては家庭訪問を実施。個々の問題に対してはケース会議や定期的な話し合いを行うなど情報共有を行った。

職員研修

6月17日	ご家族との上手な付き合い方
7月2、3日	全国施設長会議
7月14日	自閉スペクトラム症の特性と支援を学ぶ
9月28日	工賃アップセミナーレベルアップ編
10月10日	工賃アップセミナーグループ研修
1月8日	接遇研修
3月4、5日	シニフィアン シニフィエ現場研修
3月11、12日	防火管理者研修